



Cambio de Dirección y Número de Teléfono(s)

- Inicie sesión en la Banca en Línea.
- Verá su nombre en la esquina superior derecha.
- Elegir

Contactos **Configuración**

Como una capa adicional de seguridad, utilizamos códigos de **verificación**. Los códigos de verificación, también conocidos como Códigos de acceso **seguros** se utilizan para verificar su identidad.

- Seleccionará un destino (correo *electrónico*, *texto* o llamada de voz) para la entrega del código de acceso seguro. Puede tardar hasta cinco minutos en recibir el código y expira en 15 minutos.

Para conocer los cambios en su Información de contacto, siga las siguientes instrucciones:

- Localice su **dirección** de correo en la página *Contactos*.
- Para realizar cambios;
haga clic en EDITAR en el lado derecho de la página.

Número de teléfono(s)

- Realizar cambios haciendo clic en EDITAR junto a cada número de teléfono si es necesario. (Casa, Trabajo, Móvil).
- SMS para tu teléfono móvil. SMS indica que el número es capaz de recibir mensajes de texto (se aplican tarifas de mensajería de *texto estándar*, *no disponible para todos los usuarios*).
- Seleccione un número de teléfono y compruebe: "Establecer como teléfono de contacto preferido" para designarlo como el número principal utilizado para las comunicaciones enviadas desde el sistema bancario en línea de la cooperativa de crédito.
- Los cambios no se guardan hasta que seleccione Guardar **cambios**.

• Ubique su dirección de **correo electrónico**.

▪ Seleccione "Establecer como correo electrónico de *contacto preferido*" para designar una dirección de correo electrónico como la dirección de correo electrónico de contacto principal para las comunicaciones del sistema banca en línea de la cooperativa de crédito.

▪ Los cambios no se guardan hasta que seleccione Guardar **cambios**.

