



## Preguntas frecuentes sobre nuestro servicio Pay Anyone

### ¿Qué necesito para ser elegible para usar Pay Anyone?

Para usar Pay Anyone, debes tener:

- Una tarjeta de débito Achieve Financial.
- Acceso a la Banca en Línea y/o Móvil.
- Un número de teléfono móvil válido que aparece en su cuenta bancaria en línea.

---

### ¿Me cuesta algo usar Pay Anyone?

¡No, es GRATIS! Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos cuando se utiliza un dispositivo móvil.

---

### ¿El destinatario tiene que ser miembro de la Cooperativa de Crédito?

No, ¡esa es la mejor parte! Puede enviar dinero a prácticamente cualquier persona utilizando sólo su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil. El destinatario solo necesita tener una tarjeta de débito o una cuenta de cheques de una cooperativa de crédito o banco de EE. UU.

---

### ¿Hay un límite en la cantidad de dinero que puedo enviar usando Pay Anyone?

Sí. Hay un límite diario de \$1,500 y un límite máximo de \$3,000 durante un período de 30 días.

---

### ¿Cómo cobra un destinatario el dinero que se les envía con Pay Anyone?

El destinatario recibirá una notificación por correo electrónico o mensaje de texto (lo que haya especificado el remitente) con la información de pago y un enlace para recoger sus fondos. A continuación, el destinatario introduce la información de su tarjeta de débito o cuenta bancaria para obtener el dinero. No se requiere registro o inicio de sesión para recibir los fondos.

### **¿Cuándo está disponible el dinero para el destinatario?**

Si el destinatario decide recoger los fondos a través de una tarjeta de débito, ¡los fondos están disponibles para ellos inmediatamente! Si deciden cobrar usando una cuenta de cheques o de ahorros, el dinero se acreditará en su cuenta dentro de 1-3 días hábiles.

---

### **Soy miembro de Puerto Rico. ¿Puedo usar Pay Anyone?**

Sí, puedes usar Pay Anyone. Si el destinatario es miembro, puede cobrar el pago con su tarjeta de débito o cuenta de Achieve. Si el destinatario no es miembro, solo puede cobrar el pago con una cuenta de cheques en una institución financiera con sede en Estados Unidos. (Banco Popular es una institución financiera elegible).

---

### **¿Qué PIN introduzco para verificar una transacción?**

Los pagos de Pay Anyone se procesan como transacciones con tarjeta de débito basadas en PIN, por lo que debe usar el PIN de su tarjeta de débito vinculada a su cuenta corriente en la cooperativa de crédito.

---

### **¿Por qué se codifica el pin pad después de seleccionar cada número?**

El teclado PIN se codificará después de introducir cada dígito de su número PIN para su protección y como una capa adicional de seguridad.

---

### **Si envío dinero a alguien, ¿cuándo se tomará el dinero de mi cuenta?**

Los pagos enviados con Pay Anyone se cargarán de su cuenta inmediatamente. El destinatario tiene 10 días para recoger el dinero. Si el dinero no se cobra en 10 días, se le notificará y los fondos se acreditarán de nuevo a su cuenta.

---

### **¿Qué sucede si el destinatario de mi transacción Pay Anyone no reclama el dinero?**

Si el destinatario de una transferencia no reclama su dinero en un plazo de 10 días, el dinero se devolverá a su cuenta.

### ¿Cómo afectarán los pagos de Pay Anyone a mis límites de transacción?

Pagar Transacciones de cualquier persona se procesan como "Compras con tarjeta de débito" y cuentan para su límite de compra diaria de \$1500. Por ejemplo, si envías \$50 a tu amigo usando Pay Anyone, tu límite de compra disponible se reducirá en \$50 por ese día.

---

### ¿Qué sucede si recibo un mensaje que dice que mi tarjeta no es elegible para recibir fondos?

Algunos bancos y cooperativas de crédito pueden restringirle el uso de su tarjeta de débito para cobrar los fondos que se envían mediante Pay Anyone. Si esto sucede, se le pedirá que ingrese los números de una tarjeta de débito diferente, o también puede recoger el dinero utilizando la información de su cuenta de cheques o de ahorros.

---

### ¿Por qué recibo un error que dice "Su número de teléfono móvil no es válido"?

Si recibe este error, tendrá que agregar un número de teléfono móvil a su información de contacto dentro de la Banca en Línea. Inicie sesión en la Banca en Línea, haga clic en **Configuración** y, a continuación, seleccione **Contacto**.

---

### ¿Cómo cancelo un pago?

Para cancelar un pago que aún no se ha cobrado, comuníquese con nuestro Centro de Llamadas al **860-828-2790 Opción 5**. Si el pago ya se ha cobrado, la Cooperativa de Crédito no podrá recuperar los fondos.

---

### ¿Quién es Acculynk / Payzur?

Acculynk es la empresa con la que nos hemos asociado para traerle Pay Anyone. Su tecnología segura permite enviar y recibir pagos en cuestión de segundos desde su Cooperativa de Crédito.