



## Instrucciones para Contraseñas Olvidadas

- Introduzca su nombre de **usuario de banca en línea de Achieve**. Seleccione "Iniciar sesión."
- En la siguiente pantalla, haga clic en *Olvidé la contraseña, confirme su Identidad*. Rellene la información personal solicitada y siga las indicaciones.
- Se enviará una contraseña temporal a través del método de su elección: texto o correo electrónico (basado en el número de teléfono móvil y la dirección de *correo electrónico que tenemos en el archivo*). Es posible que se tome hasta 5 minutos en recibir su contraseña temporal y caducará en 24 horas.
- Una vez que reciba la contraseña temporal, se le pedirá que vuelva a iniciar sesión con su nombre de usuario de banca en línea existente y la contraseña temporal.
- Digita una nueva contraseña.  
**La nueva contraseña debe contener:**
  - Al menos ocho caracteres
  - contener al menos una letra minúscula
  - contener al menos una letra mayúscula
  - contener al menos un número:confirme la nueva contraseña escribiéndola una segunda vez.
- Una vez que se haya aceptado la nueva contraseña, se le llevará al Panel de Banca en Línea.