Mejores prácticas de CardValet

Use sus dispositivos móviles como fuente principal para recibir notificaciones automáticas y habilitar alertas y controles de ubicación para un rendimiento óptimo con la aplicación.

Ha habido una variedad de actualizaciones recientes de la aplicación CardValet para mejorar la experiencia del usuario. Para recibir el mejor rendimiento de la aplicación, querrás tener la última versión de la aplicación CardValet para usuarios de Android (5.0.3) e iOS (5.0.1).

Algunos titulares de tarjetas han experimentado dificultades con las notificaciones y alertas y controles de ubicación. A continuación se presentan algunas soluciones recomendadas para ayudarlo.

Usuarios existentes de CardValet: asegúrese de recibir futuras notificaciones push:

Usuarios de Android e iOS:

1. Inicie sesión en la aplicación. 2. Vaya a Menú> Configuración> Cambiar dispositivo principal a Activado

Nuevos usuarios de CardValet: reciba futuras notificaciones push completando estos pasos:

Android

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione Sí cuando aparezca el primer mensaje preguntando: ¿Desea configurar este dispositivo?
   como dispositivo primario?
3. Seleccione Permitir para permitir que CardValet acceda a la ubicación del dispositivo

iOS

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. Seleccione Permitir cuando aparezca el primer mensaje que indica: CardValet desea enviarle notificaciones.
3. Seleccione Permitir al usar la aplicación cuando aparezca el segundo mensaje preguntando:
   Permita que CardValet use su ubicación.
4. Seleccione Sí cuando aparezca el tercer mensaje preguntando: ¿Desea configurar este dispositivo como dispositivo principal?

Los titulares de tarjetas pueden asegurarse de recibir las notificaciones automáticas de Mi ubicación:

Android: habilite las alertas de mi ubicación:

1. Toque Alertas y controles desde la pantalla Detalles de la tarjeta.
2. Elija Alertas.
3. Si se selecciona Permitirme personalizar mis alertas, toque Ubicaciones.

(Esto no se aplica a los usuarios con Enviarme alertas para todas las transacciones y No me envíe ninguna se seleccionan las alertas).

4. Toque Mi ubicación para habilitar la función.

Habilitar los controles de mi ubicación:

1. Toque Alertas y controles desde la pantalla Detalles de la tarjeta.
2. Elija controles.
3. Toque Ubicaciones.
4. Toque Mi ubicación.
5. Seleccione Aceptar en el indicador de transacciones en la tienda CardValet.

iOS Habilitar alertas de mi ubicación:

1. Toque Alertas y controles desde la pantalla Detalles de la tarjeta.
2. Elija Alertas.
3. Si se marca Permitirme personalizar mis alertas, toque Ubicaciones.

(Esto no se aplica a los usuarios con Enviarme alertas para todas las transacciones y No me envíe ninguna alerta marcada).

4. Toque Mi ubicación.
5. Seleccione Activar GPS cuando aparezca el mensaje del Servicio de ubicación.
6. Cambie la configuración de Ubicación a Siempre.

Habilitar los controles de mi ubicación:

1. Toque Alertas y controles desde la pantalla Detalles de la tarjeta.
2. Elija controles.
3. Toque Ubicaciones.
4. Si está habilitado, toque Mi ubicación.
5. Seleccione Aceptar en el indicador de transacciones en la tienda de CardValet.
6. Seleccione Activar GPS cuando aparezca el mensaje del Servicio de ubicación.
7. Cambie la configuración de Ubicación a Siempre.

* CardValet es una marca registrada de Fiserv, Inc. o sus afiliados. Disponible para dispositivos Apple iOS y Google Android.

© 2020 Fiserv Inc. o sus afiliados. Fiserv es una marca registrada de Fiserv Inc. Política de privacidad Confidencial de Fiserv: distribución restringida a empleados y clientes de Fiserv